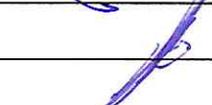


**Reunión extraordinaria N°4 2025**  
**Unidad de Innovación e Investigación**  
**Hospital de Quilpué**

<b>Fecha</b>	: 18-08-2025		
<b>Lugar</b>	: Oficina UII		
<b>Hora de Inicio</b>	: 09:30	<b>Hora de Término</b>	: 11:15 horas
<b>Tema de Reunión</b>	: Reunión de trabajo extraordinaria con Héctor Ireland y Karina Apablaza. Viaje del paciente con recetas en el CAE y Proyecto Lockers Inteligentes para pacientes del CAE.		
<b>Dirigida por</b>	: Rene Gajardo		

<b>ASISTENCIA</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo/Unidad</b>	<b>Asistencia/Firma</b>
1	Karina Apablaza	Químico Farmacéutico CAE	 Karina Apablaza Figueroa 15.949.388-1 Clínica Farmacéutica Hospital de Quilpué
2	Héctor Ireland	Químico Farmacéutico	
3	Adrián Goecke	Innovación	
4	Rene Gajardo	Innovación	
5			

## **ACTA DE REUNIÓN**

- 1) Informe de avances de la aplicación necesaria para Lockers Inteligentes.
- 2) Se analizará la aplicación en búsqueda de mejoras y retroalimentación
- 3) Se requiere conocer detalles que permitan mejorar el proceso creado y avanzar en sus mejoras
- 4) Se realizará la técnica View Stream Mapping para conocer el viaje del paciente que asiste al CAE y debe retirar medicamentos

### **ACUERDOS TOMADOS**

A la aplicación actual se le agregarán los nuevos requerimientos solicitados que modificarán en parte la lógica del sistema.

- Se establecerá un tiempo máximo de uso de los compartimientos de 24, 48, 72, etc definida para cada locker.
- Mientras el compartimiento esté en estado OCUPADO (este quedará bloqueado) el perfil de OPERADOR no podrá realizar cambios. Solo en casos de fuerza mayor este se podrá desbloquear (por medio de QR único de compartimiento+paciente+receta, llave que se genera cuando se asigna compartimiento al paciente y quedará impreso en la receta de papel. (solo el administrador general puede manipular los compartimientos sin restricciones y todo quedará registrado en logs).
- La receta podrá ser modificada en proceso de carga del compartimiento.
- El envío del Whatsapp al paciente debe ser cuando el OPERADOR termine el proceso de carga de medicamentos y de la orden de cerrar el compartimiento.
- Cuando se asigne un compartimiento a un paciente este no quedará directamente como OCUPADO (flujo actual) sino que se creará un nuevo estado (RESERVADO) el que pasará a OCUPADO una vez cargados los medicamentos y cerrado el compartimiento.

Viaje del paciente Farmacia del CAE

### DIAGRAMA DE FLUJO ENTREGA DE MEDICAMENTOS POR LOCKER INTELIGENTE

Viaje del paciente desde la atención médica hasta la entrega de sus medicamentos

